

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT**

I. Nguyên tắc chung

1. Website comicola.com do Công ty Cổ phần Comicola là đơn vị chủ quản, cung cấp Dịch vụ Sàn giao dịch thương mại điện tử, hoạt động theo nguyên tắc công khai, minh bạch và tuân thủ pháp luật. Theo quy trình và các quy định, quy chế hoạt động của công ty; chịu trách nhiệm trước Tổng Giám đốc và trước pháp luật về hoạt động của mình.
2. Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các thành viên website www.comicola.com Các thành viên (bao gồm Thương nhân, các cá nhân và tổ chức có nhu cầu giao dịch, trao đổi, mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ cũng như các hoạt động kinh doanh, xúc tiến thương mại tham gia trên www.comicola.com có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế này.
3. Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào website www.comicola.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế của website www.comicola.com

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT Comicola do Công ty Cổ phần Comicola phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: www.comicola.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Comicola.com”)

Định nghĩa chung:

Người bán: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Comicola.com bao gồm: tạo lập gian hàng, đăng tin giới thiệu sản phẩm, giới thiệu về công ty. Hiện tại, công ty mới chỉ có cửa hàng bán ra các sản phẩm của công ty thiết kế. Sau khi được Bộ công thương cấp phép, công ty sẽ cung cấp gian hàng cho nhiều đối tác.

Người mua: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng bán trên Comicola.com. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm cả người bán lẫn người mua.

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Comicola.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.

- Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Comicola.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Comicola.com.

- Khi bạn đăng ký là thành viên của Comicola.com, thành viên hiểu rằng:

+ Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

- Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Comicola.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình giao dịch dành cho người mua và người bán hàng.

1.1. Quy trình dành cho người mua:

Khi có nhu cầu mua hàng trên comicola.com người mua sẽ thực hiện theo các bước sau đây:

- Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các người bán mà người mua đang quan tâm;
- Bước 2: Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua;
- Bước 3: Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán sản phẩm, dịch vụ người mua tiến hành đặt hàng và cung cấp các thông tin địa chỉ nhận hàng và có liên hệ với người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin sản phẩm, dịch vụ;
- Bước 4: Sau khi đã cung cấp thông tin và quyết định mua hàng, người mua có thể quyết định đặt hàng;
- Bước 5: Người mua lựa chọn cách thức giao dịch;
- Bước 6: Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ;
- Bước 7: Người mua thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có)

1.2. Quy trình dành cho người bán

- Bước 1: Người bán đăng ký tài khoản theo quy trình trên www.comicola.com.
- Bước 2: Căn cứ vào kết quả đăng ký của người bán, www.comicola.com cấp cho người bán 1 tài khoản (gồm tên đăng nhập và mật khẩu).
- Bước 3: Người bán tiến hành đăng sản phẩm theo quy trình trên www.comicola.com
- Bước 4: www.comicola.vn duyệt tin người bán đăng trong thời gian từ 3-5 ngày.
- Bước 5: Tin đăng tải của người bán đã được www.comicola.vn duyệt sẽ hiển thị trên www.comicola.com
- Bước 6: Các Bên thực hiện trao đổi và giao dịch trực tiếp với nhau

2 - Giao hàng, Giá cả và thanh toán

2.1 Giao hàng

2.1.1. www.comicola.com sẽ giao sản phẩm đến địa chỉ giao hàng theo yêu cầu của quý khách.

2.1.2. www.comicola.com sẽ thông báo cho quý khách thời điểm giao hàng ước tính nhưng, trong phạm vi pháp luật cho phép, www.comicola.com sẽ không chịu trách nhiệm với quý khách cho bất kỳ thiệt hại, trách nhiệm, hoặc chi phí phát sinh đối với việc giao trễ sản phẩm.

2.1.3. Khi sản phẩm được giao đến, quý khách sẽ ký nhận sản phẩm với bên nhà vận chuyển. Quý khách có thể liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng trong trường hợp có lỗi kỹ thuật, khiếm khuyết hoặc hư hỏng xảy ra với sản phẩm.

2.1.4. Xin lưu ý rằng có thể có một số địa điểm www.comicola.com không thể giao hàng, www.comicola.com sẽ thông báo cho quý khách bằng các hình thức khác nhau như điện thoại hay email tùy theo thông tin liên lạc mà khách hàng cung cấp trước đó để xác nhận thông tin của quý khách về việc đồng ý cho www.comicola.com sẽ sắp xếp để hủy đơn hàng đó hoặc www.comicola.com giao đơn hàng đến một địa chỉ thay thế.

2.1.5. Sản phẩm sẽ được đóng gói theo bao bì tiêu chuẩn của www.comicola.com

2.1.6. Chúng tôi sẽ từ chối chịu trách nhiệm với tất cả các rủi ro đối với sản phẩm đã được giao thành công, ngoại trừ, giao hàng chậm do vi phạm nghĩa vụ theo hợp đồng.

2.1.7. Quý khách lưu ý cẩn thận khi nhận sản phẩm để tránh làm hư hỏng (đặc biệt khi sử dụng vật sắc nhọn để mở bao bì sản phẩm).

2.1.8. Nếu quý khách không sẵn sàng để nhận hàng hoặc thanh toán, www.comicola.com có thể lưu ý lại cho nhân viên giao hàng để giao lại vào đợt sau hoặc quý khách có thể đến bưu cục để nhận hàng.

2.1.9. Nếu việc giao hàng hoặc nhận hàng bị trì hoãn vì lý do cá nhân của quý khách (trong vòng 2 ngày) hoặc quý khách không nhận sản phẩm từ đơn vị giao nhận hay từ chối đến bưu cục nhận hàng www.comicola.com có thể xử lý đơn hàng của quý khách theo các phương thức sau:

2.1.10. Hủy đơn hàng, sản phẩm có thể sẽ không còn có sẵn để được giao trong lần tiếp theo đặt hàng. Đối với trường hợp hết hàng www.comicola.com sẽ hoàn trả bất kỳ khoản thanh toán nào mà quý khách đã trả trước vào tài khoản ngân hàng hoặc thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ của Quý khách, trừ đi một khoản phí điều hành (nếu có) (liên quan đến việc giao hàng, hoàn trả sản phẩm).

2.1.11. Quý khách phải tự kiểm tra các tiêu chuẩn của sản phẩm phù hợp với nhu cầu cá nhân của quý khách. www.comicola.com không chịu trách nhiệm bảo đảm các sản phẩm đều sẽ đáp ứng mọi yêu cầu cá nhân mà quý khách đặt ra. Quý khách cần lưu ý tất cả sản phẩm đều mang một chất lượng khách quan theo tiêu chuẩn chung của nhà cung cấp nên có thể không đáp ứng được mọi yêu cầu riêng mà quý khách mong muốn

2.2 Giá cả và phương thức thanh toán:

2.2.1. Giá sản phẩm bằng Việt Nam Đồng. Phí giao hàng hay các phụ phí khác như phụ phí giao hàng công kênh... sẽ được tính thêm khi thanh toán; phí bổ sung này được hiển thị rõ ràng trong phần mục “Giá cuối cùng”.

2.2.2. www.comicola.com không có nghĩa vụ thực hiện đơn đặt hàng của quý khách nếu giá được liệt kê trên trang web là không chính xác (ngay cả sau khi chúng tôi đã xác nhận đơn hàng của quý khách).

2.2.3. Quý khách có thể thanh toán đơn hàng bằng bất kỳ hình thức thanh toán của bất kỳ đối tác nào được chúng tôi liệt kê trên trang web hoặc sử dụng tiền mặt trong phương thức thanh toán tiền mặt.

Tương tự như vậy quý khách có thể trả toàn bộ hoặc một phần giá của đơn hàng thông qua sử dụng thẻ quà tặng điện tử, ví tín dụng hay phiếu khuyến mãi (nếu có).

2.2.4. Để ngăn chặn nguy cơ từ việc truy cập trái phép, www.comicola. sẽ mã hóa dữ liệu thẻ của quý khách. Một khi www.comicola nhận được đơn đặt hàng của quý khách, www.comicola sẽ yêu cầu cho phép được truy cập vào thẻ của quý khách để đảm bảo có đủ tiền để hoàn tất giao dịch. Đơn đặt hàng sẽ không được xác nhận cho đến khi việc kiểm tra được hoàn tất. Thẻ của quý khách sẽ được ghi nhận trừ tiền khi chúng tôi đã gửi email xác nhận đơn hàng. Thẻ có thể được kiểm tra xác nhận và ủy quyền của tổ chức phát hành thẻ. Nếu www.comicola.com không nhận được sự ủy quyền yêu cầu, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ hay không giao hàng.

2.2.5. Sau khi ủy quyền thanh toán, quý khách nhấn vào nút "Đặt hàng" để xác nhận quyền sở hữu thẻ hoặc quý khách là chủ hợp pháp của các thẻ điện tử quà tặng hoặc phiếu khuyến mãi (nếu có), và có đủ các nguồn tín dụng để chi trả cho sản phẩm

3 - Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

3.1. Xác nhận đơn hàng:

Các thông tin được nêu trong Điều khoản và Điều kiện và các chi tiết có trên Trang Web này không hình thành để mua bán mà là một lời đề nghị. Không có hợp đồng đối với bất kỳ sản phẩm tồn tại giữa quý khách và www.comicola cho đến khi quý khách nhận được xác nhận đơn hàng hoặc thông báo đơn hàng đã vận chuyển đến địa chỉ của quý khách từ www.comicola.com

Khi quý khách gửi yêu cầu đặt hàng, www.comicola.com sẽ gửi đến quý khách mã số đơn hàng. Tuy nhiên, yêu cầu đặt hàng cần thông qua một bước xác nhận đơn hàng bằng hình thức nhân viên của www.comicola.vn sẽ gọi điện cho quý khách để xác nhận thông tin đặt hàng, thông tin cá nhân hoặc thông tin giao hàng của quý khách là chính xác. Để yêu cầu đặt hàng được xác nhận nhanh chóng, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đầy đủ các thông tin liên quan đến việc giao nhận, hoặc các điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mãi (nếu có) mà quý khách tham gia.

3.2. Hủy đơn hàng:

Nếu người mua có nhầm lẫn trong việc đặt hàng sau khi đã xác nhận đặt hàng trên Trang Web của www.comicola.com Khách hàng liên hệ bộ phận Hỗ trợ khách hàng ngay lập tức. Văn phòng Hà Nội địa chỉ: 20 ngõ 7 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại (giờ hành chính): 01688.888.262. Và Văn phòng tp Hồ Chí Minh, Địa chỉ: 55 Trần Nhật Duật, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh. Điện thoại (giờ hành chính): 0904855405. Email: contact@comicola.com sẽ cố gắng xử lý yêu cầu của quý khách sớm nhất có thể.

www.comicola.com có quyền thu hồi bất kỳ sản phẩm hoặc dỡ bỏ hay sửa đổi bất kỳ tài liệu hoặc nội dung nào trên Trang Web này www.comicola.com sẽ cố gắng hết mình để xử lý tất cả đơn đặt hàng nhưng nếu có trường hợp đặc biệt trong đó, www.comicola.com cần phải từ chối đơn hàng của quý khách để xử lý bất kỳ lúc nào, ở bất kỳ nơi nào, bao gồm cả sau khi quý khách đã đặt hàng thành công.

Nếu www.comicola.com hủy bỏ đơn đặt hàng của quý khách và quý khách đã thanh toán cho đơn hàng đó, số tiền thanh toán sẽ được hoàn trả đầy đủ cho quý khách.

www.comicola.com có toàn quyền từ chối trách nhiệm với khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác đối với việc gỡ bỏ bất kỳ sản phẩm từ Trang Web, cho dù sản phẩm đã được bán cho khách hàng; cũng như việc gỡ bỏ hoặc sửa đổi bất kỳ tài liệu hoặc Nội dung Hiển Thị trên Trang Web này

4 - Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại của khách hàng

- Thông tin sản phẩm, chính sách bảo hành, giá cả công bố đầy đủ và rõ ràng trên website. Khi có khiếu nại của khách về chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ. Comicola sẽ tiếp nhận những vấn đề khiếu nại của khách hàng.

- Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của www.Comicola.com và thực hiện theo các bước sau:

BƯỚC 1: Thành viên người mua có thể khiếu nại về hàng hóa của người bán bằng hình thức gửi thư tới địa chỉ: **Số 20, ngõ số 7, phố Thái Hà, quận Đống Đa, TP. Hà Nội, Việt Nam; gọi tới số khiếu nại 01688.888.262 (trong giờ hành chính); hoặc gửi khiếu nại tới mail: contact@comicola.com – trực tiếp CEO đọc hàng ngày**

BƯỚC 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của comicola.com sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên comicola.com sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

Thời gian giải quyết khiếu nại trong **vòng 3 ngày** kể từ khi Comicola.com nhận được thông tin khiếu nại

BƯỚC 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của comicola.com thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Comicola.com tôn trọng và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua. Vì vậy đề nghị các thành viên đăng sản phẩm trên sàn cung cấp đầy đủ chính xác trung thực, chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Tất cả các bên sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn, mà lỗi thuộc về người bán, Comicola có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Comicola sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ các sản phẩm của người bán đó trên Comicola.com đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Để hỗ trợ cho các thành viên khi thanh toán, Ban quản lý đưa ra các phương thức thanh toán linh hoạt, Thành viên có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp:

1.1 Giao hàng nhận tiền: Khách hàng sẽ thanh toán đơn hàng bằng tiền mặt cho nhân viên giao hàng của đối tác sau khi đã kiểm tra và nhận hàng đầy đủ.

1.2 Chuyển khoản qua ngân hàng: Sau khi đặt hàng, khách hàng chuyển khoản số tiền đơn hàng vào tài khoản của website www.comicola.com tại các hệ thống ngân hàng mà Comicola có mở tài khoản.

1.3: Thanh toán bằng thẻ tín dụng:

Thanh toán bằng thẻ tín dụng. Khách hàng nhập các thông tin liên quan: tên chủ thẻ, số thẻ, ngày hết hạn vào hệ thống thanh toán bằng thẻ tín dụng đặt tại webiste. Hình thức này tương tự như Chuyển khoản qua ngân hàng. Tất cả các chi phí chuyển khoản sẽ do Comicola chi trả.

2.4 Thanh toán qua hình thức nạp thẻ

Khách hàng có thể nạp thẻ qua các nhà mạng Viettel, Mobiphone, Vinaphone Gate, VTC để nạp tiền vào tài khoản của mình để thực hiện các giao dịch trên web

- Phương thức thanh toán sử dụng thẻ cào điện thoại nạp vào tài khoản Comicola, sẽ thuận tiện hơn cho các bạn khi muốn mua hàng trên Comicola nhưng không có tài khoản ngân hàng.
- Số dư tài khoản Comicola nếu tiêu không hết có thể cộng dồn vào các lần sau.
- Đối với kênh nạp thẻ cào nhà mạng, người dùng sẽ mất một khoản phí là 20% giá trị giao dịch. Nếu bạn nạp thẻ 100.000 VND, bạn chỉ nhận được 80.000 VND vào tài khoản.

V. **Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà người bán đăng sản phẩm trên comicola.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.
- Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gian hàng đăng bán sản phẩm.
- Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, comicola.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.
- Trong trường hợp người mua liên hệ trực tiếp với người bán và không sử dụng giao nhận của comicola.com thì người mua phải cân nhắc cẩn việc giao tiền trước cho người bán.
- Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. **Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

- * Trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:
 - Trong quá trình hoạt động kinh doanh thương mại điện tử, nếu comicola.com thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì sẽ đảm bảo tuân thủ các quy định tại Nghị định 72/2013/NĐ-CP và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.
 - Trường hợp comicola.com ủy quyền cho bên thứ ba thực hiện việc thu thập, lưu trữ thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì:
 - + Hợp đồng giữa hai bên sẽ quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên trong việc tuân thủ các quy định tại Nghị định này và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân;

+ Nếu hợp đồng giữa hai bên không quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên thì comicola sẽ chịu trách nhiệm trong trường hợp việc thu thập, lưu trữ và sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng vi phạm các quy định tại Nghị định 72/2013/NĐ-CP và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.

- Việc thu thập thông tin người tiêu dùng đảm bảo các yêu cầu sau đây:

+ Không sử dụng thông tin cá nhân của khách vào mục đích khác.

+ Không chuyển nhượng hay trao đổi thông tin khách hàng với bên thứ 3

+ Không spam gửi email hay tin nhắn tới khách hàng, nếu gửi thì phải có chức năng từ chối việc nhận email hoặc tin nhắn trong danh sách.

+ Không công bố hoặc cung cấp thông tin của khách hàng với bên thứ 3

* Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

+ Mục đích thu thập thông tin cá nhân: Phục vụ cho việc quản lý bán hàng hóa/ dịch vụ, quảng cáo ...trên comcola.com

+ Phạm vi sử dụng thông tin: cam kết chỉ sử dụng thông tin trong phạm vi công việc bán hàng hóa, dịch vụ

+ Thời gian lưu trữ thông tin: kể từ ngày có đơn hàng đến khi khách hàng hoàn tất thanh toán.

+ Những người có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân người tiêu dùng: Chỉ ban quản trị sàn GDTMĐT Comicola.com mới có quyền tiếp cận thông tin người tiêu dùng, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu cung cấp thông tin.

+ Địa chỉ của đơn vị thu thập, quản lý thông tin: Sàn giao dịch TMĐT Comicola.com- Công ty Cổ phần Comicola. Số 20, ngõ 7, phố Thái Hà, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại: 0938.876.384

+ Phương thức, công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của Comicola.com: Mỗi người dùng được cấp 01 tài khoản trên Sàn Giao dịch TMĐT Comicola.com. Theo đó, người dùng có thể quản lý và vào chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình ngay trên website.

+ Những thông tin cá nhân người dùng sẽ được hiển thị rõ ràng cho người tiêu dùng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin.

+ Nếu việc thu thập thông tin được thực hiện thông qua website thương mại điện tử của comicola.com, chính sách bảo vệ thông tin cá nhân sẽ được công bố công khai tại một vị trí dễ thấy trên website Comicola.com

* Xin phép người tiêu dùng khi thu thập thông tin cá nhân:

- Việc thu thập thông tin phải được sự đồng ý của chủ thể thông tin

- Việc đồng ý thu thập thông tin có thể thể hiện bằng văn bản, email, tin nhắn....

- Comicola.com có cơ chế riêng để chủ thể thông tin được lựa chọn việc cho phép hoặc không cho phép sử dụng thông tin cá nhân của họ trong những trường hợp sau bằng cách gửi email, tin nhắn...cho phép hoặc không cho phép:

+ Chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cho một bên thứ ba;

+ Sử dụng thông tin cá nhân để gửi quảng cáo, giới thiệu sản phẩm và các thông tin có tính thương mại khác.

- Trong các trường hợp sau thì Sàn GD TMĐT Comicola.com không cần sự đồng ý của chủ thể thông tin:

+ Thu thập thông tin cá nhân đã được công bố công khai trên các website thương mại điện tử

- + Thu thập thông tin cá nhân để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán hàng hóa, dịch vụ
- + Thu thập thông tin cá nhân để tính giá, cước sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng.

* Sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

- Comicola.com phải sử dụng đúng thông tin cá nhân của người tiêu dùng với đúng mục đích, phạm vi đã thông báo trừ trường hợp sau:

- + Có một thỏa thuận riêng với chủ thể thông tin về mục đích và phạm vi sử dụng
- + Để cung cấp dịch vụ, sản phẩm theo yêu cầu của chủ thể thông tin
- + Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của Luật
- + Việc sử dụng thông tin nêu trên bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cá nhân cho bên thứ ba

* Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cá nhân:

- Comicola.com có trách nhiệm đảm bảo an toàn thông tin cá nhân được thu thập, lưu trữ ngăn ngừa những hành vi sau:

- + đánh cắp hoặc tiếp cận thông tin trái phép
- + Sử dụng thông tin trái phép
- + Thay đổi, phá hủy thông tin trái phép

- Cơ chế giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp thông tin cá nhân người tiêu dùng bị sử dụng sai mục đích, phạm vi đã thông báo: Comicola.com sẽ là đơn vị trung gian đứng ra tiếp nhận khiếu nại của người tiêu dùng. Khi phát hiện sự vi phạm, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại về trụ sở Công ty Comicola. Comicola.com sẽ xem xét và hỗ trợ cùng với người tiêu dùng đứng ra làm việc trực tiếp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết phục vụ cho việc khiếu nại.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người tiêu dùng, comicola.com sẽ thông báo cho cơ quan chức năng trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện sự cố.

* Kiểm tra, cập nhật và điều chỉnh thông tin cá nhân:

- Chủ thể thông tin có quyền yêu cầu Comicola.com thực hiện việc kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình

- Comicola.com có nghĩa vụ thực hiện việc kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân khi có yêu cầu hoặc cung cấp cho chủ thể thông tin công cụ để họ tự kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Comicola về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Comicola vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Comicola hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả,

kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Comicola cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Comicola trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Comicola dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Comicola.

2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Comicola.com.

a) Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Tất cả các loại rượu cấm bán và quảng cáo trên internet
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)

- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

b) Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.

Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

*** Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Comicola.com**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

*** Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:**

- Người bán gửi thông tin về công ty, cá nhân muốn mở gian hàng trên Comicola.com. Sau khi được cấp tài khoản gian hàng người bán mới có thể đăng bán các sản phẩm của mình.
- Comicola.com sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của người bán nếu sản phẩm bán vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Comicola.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
- Comicola.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT comicola.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của comicola.com, comicola.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT comicola.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Truy cập comicola.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT comicola.com.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT comicola.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT Comicola.com

1 Quyền của Sàn giao dịch thương mại điện tử comicola.com

Quyền của Sàn giao dịch điện tử comicola.com: Sàn giao dịch thương mại điện tử comicola.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử comicola.com nêu ra.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử comicola.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử comicola.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT comicola.com có quyền kiểm tra thông tin của thành viên, đối tác đưa lên Sàn đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm.
- Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn trong trường hợp: Thành viên, đối tác liên minh vi phạm Quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT comicola.com. Trong trường hợp này Ban quản lý sẽ thông báo việc từ chối cung cấp dịch vụ cho đối tượng vi phạm trong một khoảng thời gian hợp lý.
- Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ nếu thành viên, đối tác liên minh có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên, đối tác liên minh khác của Sàn giao dịch TMĐT comicola.com
- Ban quản trị sàn có quyền thay đổi quy chế này mà không cần báo trước cho các Thành viên biết.

2. Trách nhiệm và nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử comicola.com

- Đăng kí thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, công bố các thông tin đã đăng kí trên trang chủ website.
- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp đầy đủ thông tin sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ:
 - + Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
 - + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
 - + Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh.
- Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- Có trách nhiệm và biện pháp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng thông. Luôn có trách nhiệm đứng ra giải quyết mọi tranh chấp khi nhận được phản ánh từ người tiêu dùng khi xảy ra mâu thuẫn trong giao dịch. Quyền lợi của người tiêu dùng luôn được đặt lên hàng đầu.

X. Quyền và trách nhiệm của người bán trên Sàn giao dịch/website Comicola.com

1. Quyền của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử

- Đối với các thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT comicola.com sẽ được miễn phí thành viên. Phí thành viên được hiểu là khoản phí để được tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT comicola.com không tính đến các khoản phí khác như phí thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên Sàn giao dịch TMĐT comicola.com
- Khi đăng ký trở thành thành viên của comicola.com và được comicola.com đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin bán sản phẩm trên comicola.com và tiến hành giao dịch kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử comicola.com. Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử comicola.com.
- Thành viên sẽ được nhận viên của Sàn giao dịch điện tử comicola.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử comicola.com
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử comicola.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử comicola.com

2. Trách nhiệm của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin về: Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân ; Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số

thuế cá nhân của cá nhân ; Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác. Cho thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa; dịch vụ, thông tin giá cả; điều kiện giao dịch chung; vận chuyển giao nhận và thông tin về các phương thức thanh toán
- Không bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh; không bán hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa hạn chế kinh doanh, hàng hóa, dịch vụ vi phạm sở hữu trí tuệ.
- Cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử comicola.com.
- Thực hiện các quy định theo pháp luật khi ứng dụng chức năng đặt hàng trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Phối hợp cùng comicola.com phản hồi thông tin cho người mua khi người mua đặt mua trực tuyến
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT comicola.com. Mỗi thành viên phải có quy trình giao hàng đầy đủ rõ ràng.
- Bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT comicola.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp xử lý kịp thời.
- Không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT comicola.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT comicola.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT comicola.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT comicola.com trong bản Quy chế này.
- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT comicola.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT comicola.com.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Comicola.com chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Comicola.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Comicola.com cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Comicola.com cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Comicola.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XII. Điều khoản cam kết

- Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng Comicola.com làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.
- Comicola.com xin cam kết chịu toàn bộ trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến bản quyền tác giả của các sản phẩm mà comicola.com đăng trên website.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Comicola.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử Comicola.com

Văn phòng Hà Nội

Địa chỉ: 20 ngõ 7 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại (giờ hành chính): 01688.888.262.

Văn phòng tp Hồ Chí Minh

Địa chỉ: 55 Trần Nhật Duật, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại (giờ hành chính): 0904855405.

Email: contact@comicola.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám đốc

Nguyễn Khánh Dương